

CÔNG TY TNHH DVBV SONG MÃ



HỒ SƠ NĂNG LỰC

**CÔNG TY TNHH DVBV
SONG MÃ**

Trụ sở chính: 358, Lê Thị Riêng, P.Thới An, Q.12, HCM
ĐT: 08.62.553.511 – Fax: 08.62.509.051



CÔNG TY DỊCH VỤ BẢO VỆ

SONG MÃ

SONG MÃ SECURITY SERVICE CO., LTD

Thưa Quý khách hàng!

Công ty bảo vệ Song Mã xin gửi lời chào trân trọng nhất tới Quý khách hàng. Công ty chúng tôi là nhà cung cấp dịch vụ an ninh chuyên nghiệp bao gồm:

- ✓ Cung cấp nhân viên bảo vệ, vệ sĩ.
- ✓ Sản xuất, kinh doanh và lắp đặt hệ thống bảo vệ, thiết bị PCCC.
- ✓ Đào tạo, tập huấn các kỹ năng nghiệp vụ bảo vệ.

Với xu thế phát triển của xã hội, việc chuyên môn hóa và chuyên nghiệp hóa là những nhân tố tất yếu để có một sản phẩm dịch vụ hoàn hảo. tính chuyên nghiệp với những đặc trưng riêng biệt của dịch vụ an ninh mà chúng tôi cung cấp dựa trên các yếu tố:

1. Về con người:

Cán bộ quản lý điều hành: chúng tôi huy tụ được những con người tâm huyết, giàu kinh nghiệm và có khả năng khai phá, đưa dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp lần đầu tiên xuất hiện ở VN.

Cán bộ kỹ thuật: gồm một đội ngũ có thời gian dài du học và nghiên cứu chuyên sâu về lĩnh vực thiết bị bảo vệ, lập trình và tích hợp hệ thống thiết bị bảo vệ tại Hungari và Phần Lan.

Cán bộ giảng dạy: chúng tôi có một đội ngũ kết hợp giữa những giảng viên nhiều năm kinh nghiệm thực tế bảo vệ tại các mục tiêu bảo vệ và các cố vấn với tuổi nghề trên 35 năm về đào tạo cảnh sát bảo vệ.

Nhân viên bảo vệ: được tuyển chọn, đào tạo theo một giáo trình đào tạo nhân viên bảo vệ chuyên nghiệp do đội ngũ giảng viên và cố vấn của công ty chúng tôi biên soạn.

2. Về thiết bị:

Các thiết bị giám sát (gậy sắt, roi điện...), báo động, báo cháy được tích hợp và lập trình trong hệ thống hoạt động hiệu quả dưới sự vận hành của nhân viên bảo vệ. Do đó, mục tiêu được bảo vệ đạt độ an toàn tối ưu mà không nhất thiết phải có sự hiện diện quá nhiều của nhân viên bảo vệ, điều mà đôi khi gây cảm giác không thoải mái đối với mọi người xung quanh.

Sự kết hợp hợp lý giữa nhân tố con người và thiết bị đã làm nên một đặc trưng riêng cho dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp của chúng tôi. Nhân viên chúng tôi được trang bị đầy đủ công cụ hỗ trợ và đồng thời được bộ công an cấp phép sử dụng chúng một cách chuyên nghiệp và hợp pháp nhất. Công ty chúng tôi mong muốn và sẵn sàng phục vụ Quý khách hàng bằng một dịch vụ chuyên nghiệp vượt trội.

GIỚI THIỆU SƠ BỘ VỀ CÔNG TY TNHH DV BV SONG MÃ

TÊN CÔNG TY	CÔNG TY TNHH DV BV SONG MÃ
Tên giao dịch Tiếng Anh	Song Ma security service co., ltd
Trụ sở chính	358, TA 28, P.Thới An, Q.12, HCM
Điện thoại	08.62 553.511
Fax:	08.62.509.051
Giấy phép ĐKKD	0311 530 306
Mã số thuế	0311 530 306
Giám đốc	Trần Đình Trường
Trụ sở chi nhánh	Chi nhánh công ty TNHH DV BV Song Mã
Địa chỉ	65/5L, ấp Dân Thắng, Tân Thới Nhì, Hóc Môn, HCM
Vốn điều lệ	2.00.00.00 (hai tỷ đồng)
Chứng nhận	Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự để kinh doanh dịch vụ bảo vệ số 276/GXN
Ngành nghề kinh doanh	Kinh doanh dịch vụ bảo vệ
Hotline	0913.843.376

LỢI ÍCH KHÁCH HÀNG

Quý khách hàng lựa chọn và sử dụng các dịch vụ an toàn – an ninh của công ty Bảo vệ Song Mã sẽ thu được nhiều lợi ích kinh tế và phi kinh tế, cũng như những lợi ích về nhân sự - hành chính.

Lợi ích kinh tế:

- ✓ Với chi phí dịch vụ tối thiểu, quý khách hàng sẽ không phải quan tâm tới:
- ✓ Các chi phí trực tiếp và gián tiếp cho bảo vệ nội bộ.
- ✓ Chi phí quản lý, kiểm tra, giám sát
- ✓ Chi phí huấn luyện đào tạo nhân viên bảo vệ.
- ✓ Chi phí đầu tư trang thiết bị bảo vệ và trang phục.
- ✓ Các chi phí bảo hiểm, phúc lợi...
- ✓ Chi phí đền bù tổn thất do lỗi của lực lượng bảo vệ.

Lợi ích phi kinh tế

- ✓ Nhu cầu an ninh- an toàn được bảo đảm tối đa 24/24
- ✓ Bảo mật công nghệ và bí mật kinh doanh
- ✓ Chủ động trong quyết định lựa chọn dịch vụ

- ✓ Chất lượng dịch vụ chuyên nghiệp và các thiết bị an ninh hiện đại
- ✓ Phương án bảo vệ tối ưu và toàn diện..
- ✓ Lợi ích hành chính- nhân sự
- ✓ Bỏ qua khâu tuyển chọn, đào tạo thường niên, nhân viên bảo vệ.
- ✓ Không giám sát, quản lý nhân viên.
- ✓ Quyền lựa chọn và thay thế nhân viên bảo vệ.
- ✓ Phối hợp tốt nhất với Công an và chính quyền địa phương...

LỰC LƯỢNG CHUYÊN NGHIỆP SONG MÃ

- ✓ Các nhân viên chuyên nghiệp của công ty Bảo vệ Song Mã được sàng lọc, tuyển chọn với tiêu chuẩn.
- ✓ Tuổi đời từ 18-35.
- ✓ Chiều cao tối thiểu là 1.68m (Nam) và 1.58 (Nữ).
- ✓ Trọng lượng tối thiểu là 58 kg (Nam) và 48 (Nữ)
- ✓ Tốt nghiệp phổ thông trung học.
- ✓ Các thí sinh dự tuyển được tuyển chọn theo một quy trình nguyên tắc chặt chẽ và hệ thống bao gồm các bước:
- ✓ Xác minh lý lịch nhân thân
- ✓ Giám định lý lịch dân sự và hình sự
- ✓ Sát hạch thể lực và tinh thần.
- ✓ Xét nghiệm máu, chất gây nghiện
- ✓ Kiểm tra tư cách, tác phong đạo đức.
- ✓ Phỏng vấn trực tiếp và kiểm tra trắc nghiệm.

HỆ THỐNG ĐÀO TẠO & QUY TRÌNH TUYỂN DỤNG NHÂN VIÊN BẢO VỆ

Sau khi vượt qua các bước kiểm tra này, học viên sẽ được thực tập chính thức tại các mục tiêu bảo vệ trong thời gian tối thiểu 03 tháng. Bao gồm 02 tháng tiếp xúc công việc và 01 tháng thực tập, làm việc và tốt nghiệp tại mục tiêu. Trong thời gian học việc biệt lập tại mục tiêu, các học viên tiếp tục được theo dõi, đánh giá một cách thận trọng về nhân cách, khả năng tư duy và định hướng sự nghiệp trước khi chính thức trở thành một nhân viên bảo vệ chuyên nghiệp.

Các học viên học lý thuyết được dựa trên một giáo trình riêng biệt và chuyên môn do Công ty chất lọc và thu thập từ thực tế cộng với những giáo án về nghiệp vụ an ninh trong các ngành liên quan từ các tài liệu tham khảo khắp nơi để xây dựng và phát triển cho phù hợp với yêu cầu và kinh nghiệm thực tiễn.

QUY TRÌNH TUYỂN DỤNG NHÂN VIÊN CỦA CÔNG TY TNHH DVBV SONG MÃ

1. Hồ sơ tuyển dụng
 - Đơn xin việc
 - Sơ yếu lý lịch
 - Lý lịch trích ngang
 - Bản tự khai cá nhân
 - Bằng tốt nghiệp PTTH
 - Học bạ trung học PT
 - Bản sao Giấy khai sinh
 - Bản sao Hộ khẩu thường trú hoặc tạm trú
 - 04 ảnh 3*4
2. Tiêu chuẩn tuyển dụng:
3. Thủ tục tuyển dụng

Ứng viên phải hội đủ tiêu chuẩn tham gia khóa học bảo vệ, và sau khi hoàn tất thủ tục ứng viên tiếp tục thông qua các bước sau:

 - **Vòng 1:**
 - Kiểm tra sức khỏe & tinh thần

- Phân loại hạnh kiểm cá nhân
- Thẩm tra tiền án tiền sự.
- Kiểm tra bản chất cư xử và đạo đức.
- **Vòng 2:** phỏng vấn trực tiếp và kiểm tra (đối với ứng viên hội đủ điều kiện sức khỏe).
Căn cứ vào kết quả, phòng nghiệp vụ sẽ báo cáo Tổng giám đốc cho quyết định.
- Các chương trình đào tạo bao gồm:

1. Nghiệp vụ kỹ năng cơ bản:

- Nghi thức, tác phong, điều lệnh, đội ngũ.
- Nghiệp vụ kiểm tra, tuần tra, kiểm soát.
- Nghiệp vụ hướng dẫn, ngăn ngừa và xử lý sự cố.
- Nghiệp vụ hướng dẫn, điều phối giao thông.
- Nghiệp vụ đóng mở và quản lý niêm phong.
- Nghiệp vụ lập và kiểm tra biên bản, báo cáo.
- Nghiệp vụ nhận dạng và ghi nhớ.
- Nghiệp vụ bảo vệ mục tiêu cố định và di động.
- Nghiệp vụ bảo vệ hiện trường...

2. Kiến thức pháp luật:

- Các điều khoản liên quan trong Bộ luật hình sự và Bộ luật tố tụng hình sự.
- Các điều khoản liên quan trong Bộ Luật dân sự và Bộ luật tố tụng dân sự.
- Các điều khoản liên quan trong Luật Hành chính, luật lao động.

3. Kỹ, chiến thuật và võ thuật:

- Các kỹ thuật cơ bản.
- Kỹ thuật phòng vệ, tránh né.
- Kỹ thuật khống chế, khóa và gỡ khóa
- Kỹ thuật đối kháng, chiến đấu
- Chiến thuật tấn công và tự vệ..

4. Kỹ thuật phòng cháy, chữa cháy:

- các nguyên tắc, quy định về phòng cháy, chữa cháy.
- Phát hiện và nhận biết cháy nổ.
- Các biện pháp phòng cháy và chữa cháy.
- Các tình trạng cháy nổ và sơ cấp cứu....

5. Khả năng sử dụng trang thiết bị:

- Kỹ năng sử dụng và bảo quản công cụ hỗ trợ.
- Kỹ năng sử dụng thiết bị báo cháy, báo khói
- Kỹ năng vận hành hệ thống theo dõi và báo động
- Kỹ năng sử dụng các thiết bị đặc biệt: roi điện, gậy cao su...

6. Kỹ năng giao tiếp

- tác phong, ngôn ngữ chào hỏi, xưng hô
- Ngoại ngữ, tiếng anh giao tiếp cơ bản.
- Kỹ năng truyền đạt, giao thiệp, điện thoại.
- Phối hợp và công tác với công an, chính quyền.
- Tác phong lễ tân, điều lệnh, nghi thức
- Trang phục, thái độ, phong cách, nếp sống.
- Tôn trọng khách hàng, và các nội quy, điều lệnh...

7. Nghiệp vụ đặc biệt:

- Nghiệp vụ sơ cấp cứu, giải tán và di tản

- Nghiệp vụ sơ vệ sĩ cao cấp, bảo vệ và hộ tống.
- Kỹ năng nắm bắt và khai thác thông tin
- Triển khai đội hình và ứng phó cơ động
- Khả năng phản ứng và tình huống khẩn cấp
- Kỹ năng Marketing và kinh doanh căn bản
- Bảo mật thông tin và bí mật kinh doanh..

HỆ THỐNG QUẢN LÝ NGHIỆP VỤ VÀ BẢO VỆ

QUẢN LÝ TRỰC TIẾP

Chức năng và nhiệm vụ :

- ✓ Quản lý, giám sát và phân loại nhân viên bảo vệ kể cả cấp chỉ huy.
- ✓ Thường xuyên đề ra các phương án, kế hoạch nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ bảo vệ.
- ✓ Thực hiện công tác báo cáo mọi tình hình liên quan đến công tác bảo vệ cho Ban Giám đốc Công ty được biết.
- ✓ Trả lời khách hàng về mọi phần nài về hoạt động của lực lượng bảo vệ.
- ✓ Phối hợp với các phòng ban trong Công ty .
- ✓ Nghiên cứu các Nghị định, các Bộ Luật liên quan đến công tác bảo vệ.

Quyền hạn:

- ✓ Quyết định và yêu cầu từng nhân viên trong phòng bảo vệ và lực lượng bảo vệ tuân theo mọi quy định của Công ty.
- ✓ Đánh giá phân loại nhân viên bảo vệ.
- ✓ Đề xuất khen thưởng, kỷ luật nhân viên bảo vệ.
- ✓ Đề xuất và tham gia tuyển dụng nhân viên bảo vệ.
- ✓ Quản lý Đội Cơ động.
- ✓ Quyết định bổ nhiệm, đình chỉ các cấp chỉ huy mục tiêu và Đội Cơ động.

ĐỘI TUẦN TRA CƠ ĐỘNG

Chức năng nhiệm vụ:

- ✓ Chấp hành mệnh lệnh , chỉ thị của cấp trên
- ✓ Thực hiện công tác kiểm tra mục tiêu
- ✓ Hỗ trợ mục tiêu khi có sự cố , xử lý nhân viên vi phạm
- ✓ Tham gia các nhiệm vụ phát sinh đột xuất
- ✓ Uốn nắn, nhắc nhở, chấn chỉnh nhân viên bảo vệ.
- ✓ Nếu nhân viên bảo vệ gây ra sự cố tại mục tiêu mà có thiệt hại nghiêm trọng thì các nhân viên cơ động có nhiệm vụ tạm thời đình chỉ công tác của nhân viên bảo vệ , sau đó nhân viên cơ động thế vào vị trí bị khuyết đồng thời báo cáo về công ty ,BCH và đội trưởng mục tiêu để có hướng giải quyết kịp thời

- ✓ Điều tra các vụ việc xảy ra tại mục tiêu và báo cáo về Phòng Nghiệp vụ Bảo vệ.
- ✓ Khi hết ca trực phải bàn giao cụ thể lại cho ca sau từng vấn đề và sự việc trong ca để cho ca sau biết và tiếp tục thực hiện. Lưu ý ký nhận cụ thể khi bàn giao.
- ✓ Thu nhận các kiến nghị và đề xuất của nhân viên bảo vệ, báo cáo kịp thời lên các cấp lãnh đạo.

Quyền hạn:

- ✓ Đội Cơ động đại diện cho lãnh đạo Công ty đi kiểm tra các mục tiêu; có quyền kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các nhân viên bảo vệ chấp hành tốt nội quy, quy định của Công ty và đơn vị chủ quản.
- ✓ Có quyền kiểm tra mục tiêu vào bất kỳ thời gian nào và được dùng các biện pháp nghiệp vụ để kiểm tra mục tiêu. Nhân viên bảo vệ phải chấp hành và thực hiện các yêu cầu chính đáng của lực lượng cơ động.
- ✓ Có quyền yêu cầu Đội trưởng mục tiêu phối hợp xử lý các vụ việc xảy ra tại mục tiêu.
- ✓ Lập biên bản đối với nhân viên bảo vệ đang làm nhiệm vụ vi phạm nội quy, quy định của Công ty.
- ✓ Phát hiện và đề xuất các nhân tố tích cực tại mục tiêu lên các cấp chỉ huy; kiến nghị xử lý các nhân viên vi phạm.
- ✓ Trong trường hợp khẩn cấp, nhân viên cơ động có quyền điều động các nhân viên đang làm việc ở mục tiêu và báo cho lãnh đạo sau.
- ✓ Tuyệt đối tôn trọng chỉ huy các cấp, giúp đỡ, hỗ trợ cấp trên hoàn thành nhiệm vụ.
- ✓ Báo cáo với lãnh đạo Công ty về những phát sinh tại mục tiêu có ảnh hưởng đến tình hình an ninh chung của mục tiêu và đề xuất biện pháp khắc phục.

Điều hành trực tuyến

Ban giám đốc Công ty Song Mã thường xuyên tiến hành kiểm tra nghiệp vụ tại các mục tiêu. Các thành viên ban điều hành được phân công thực hiện công tác quản lý trực tuyến tại mục tiêu, bất kể địa điểm và thời gian. Điều này đóng vai trò quan trọng trong việc gắn kết tập thể công ty và tạo tinh thần dân chủ dựa trên mỗi quan hệ bình đẳng và cởi mở.

Bồi dưỡng nghiệp vụ:

Công tác bàn giao giữa đội trưởng các mục tiêu được tiến hành định kỳ hàng tháng. Các đội trưởng cũng được tham gia bồi dưỡng, trao đổi kinh nghiệm và nâng cao nghiệp vụ quản lý trong các khóa học được tổ chức hàng quý. Bên cạnh đó, các nhân viên bảo vệ thường xuyên được tu nghiệp, cập nhật các kiến thức và kỹ năng chuyên môn đảm bảo tối đa năng lực nhân viên và chất lượng dịch vụ do chúng tôi cung cấp.

Điều động định kỳ:

Các nhân viên bảo vệ sẽ được điều động luân chuyên giữa các mục tiêu định kỳ ba tới sáu tháng hoặc theo yêu cầu của khách hàng. Mục tiêu của hoạt động này là đảm bảo tối đa nhu cầu an ninh- an toàn của khách hàng, đồng thời phát huy tinh thần và ý thức của mỗi nhân viên bảo vệ.

Ngoài ra, chúng tôi cũng gián tiếp quản lý công tác nghiệp vụ và động viên tinh thần nhân viên thông qua các chế độ phúc lợi đảm bảo quyền lợi người lao động, bao gồm bảo hiểm xã hội, công đoàn, khen thưởng, kỷ luật ...

MÔ HÌNH KHÁI QUÁT HỆ THỐNG QUẢN LÝ NGHIỆP VỤ

Dịch vụ bảo vệ bằng con người kết hợp với các thiết bị an ninh – an toàn:

Dựa trên đội ngũ nhân viên quản lý và nhân viên an ninh chuyên nghiệp, được tuyển chọn và đào tạo chính quy có hệ thống. chúng tôi sẵn sàng cung cấp cho khách hàng lực lượng bảo vệ trách nhiệm, năng động với cam kết đảm bảo tối đa nhu cầu an ninh của khách hàng và đạt hiệu quả kinh tế tối ưu.

Các nhân viên an ninh của công ty Song Mã được đào tạo bài bản các nghiệp vụ bảo vệ và thường xuyên được huấn luyện nâng cao. Ngoài ra, hiệu quả của hoạt động nghiệp vụ càng được tăng cường nhờ sự phối hợp chặt chẽ giữa Song Mã với lực lượng công an địa phương và cảnh sát bảo vệ thuộc bộ công an.

Một điểm khác biệt và đặc biệt nổi trội của dịch vụ an ninh chuyên nghiệp mà chúng tôi cung cấp chính là sự kết hợp hiệu quả giữa bảo vệ bằng con người với bảo vệ bằng hệ thống các thiết bị giám sát, cảnh báo, chống đột nhập và phòng cháy, chữa cháy.

Với dịch vụ bảo vệ kết hợp chuyên nghiệp của chúng tôi, khách hàng hoàn toàn có thể yên tâm về sự an toàn cho con người, tài sản và các công trình, thiết bị cũng như các bí mật thông tin, bảo mật công nghệ kinh doanh.

Dịch vụ giám sát và bảo vệ từ xa;

Đây là một dịch vụ an ninh đặc biệt hoàn toàn mới ở Việt nam. Dựa trên nền tảng công nghệ theo dõi, báo động và camera giám sát kết hợp với công nghệ thông tin truyền thông trong vài năm tới. đặc biệt, là tại các khu tổ hợp văn phòng, khu đô thị, chung cư và các khu biệt thự.

Bản chất của dịch vụ này là sử dụng các thiết bị báo động, theo dõi, chống đột nhập và giám sát tự động để truyền tín hiệu khẩn cấp từ địa chỉ thuê bao tới trung tâm xử lý. Các tín hiệu này sẽ được phân tích, định vị và sau đó được tức thời gửi tới đội bảo vệ trực ban và cơ động cùng các số điện thoại (hữu tuyến và di động) theo yêu cầu của người sử dụng (chẳng hạn số điện thoại chủ nhà, điện thoại ban quản lý khu văn phòng, chung cư..)

Ưu điểm quan trọng nhất khi sử dụng dịch vụ này là khách thuê bao được đảm bảo an ninh tối đa trong mọi trường hợp với một chi phí không cao hơn chi phí dành cho điện năng sử dụng hoặc cước phí viễn thông là hoàn toàn khả thi trong khi thời gian vận hành có thể lên tới trên 10 năm.

Dịch vụ đào tạo và cung cấp nhân sự:

Các nhân viên bảo vệ do chúng tôi cung cấp được sàng lọc theo một quy trình tuyển chọn chi tiết và hệ thống: được đào tạo bài bản các nghiệp vụ bảo vệ căn bản và nâng cao, bao gồm kỹ năng bảo vệ, võ thuật, pháp luật, ngoại ngữ, phòng cháy chữa cháy, giao tiếp, cứu hộ... và được huấn luyện bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ định kỳ cùng khả năng sử dụng các trang thiết bị hiện đại.

Bên cạnh đó, chúng tôi thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo nghiệp vụ an ninh cho lực lượng bảo vệ của các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, đoàn thể, các khóa đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ sẽ được tổ chức định kỳ theo yêu cầu của khách hàng, đáp ứng một phần đòi hỏi về năng lực bảo vệ chuyên nghiệp. tất cả các nhân viên tốt nghiệp khóa học đều được cấp chứng nhận bảo vệ, được công nhận rộng rãi và hợp pháp.

SƠ ĐỒ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY SONG MÃ

